

سبتمبر 2016



وزارة التجهيز والإسكان  
والتهيئة الترابية

## ميثاق الجودة

تجسيما لسياسة الدولة في مجال تحسين الخدمات الإدارية المسداة لفائدة المتعاملين معها ، وسعيا إلى ارتقاء بخدمات الإدارة إلى مستوى المعايير الدولية وإبلائها الأهمية التي تستحقها لما لها من تأثير على صورة الإدارة لدى المتعاملين معها وإسهامها في تحقيق رضائهم، وفي إطار المقاربة التحديثية للإدارة، قررت وزارة التجهيز والإسكان و التهيئة الترابية إرساء نظام الجودة حسب المواصفة العالمية إيزو 9001 إصدار 2015. لذا، ستعمل وزارة التجهيز و الإسكان و التهيئة على تحقيق الأهداف التالية:

- وضع و تركيز نظام الجودة والعمل على تحسينه وتطويره
- إرضاء المتعاملين معها والاستجابة لرغباتهم وتطلعاتهم وتطوير آليات التواصل معهم
- احترام الآجال القانونية والترتيبية عند دراسة الملفات المعروضة والإجابة على مختلف العرائض
- الاعتناء بالعنصر البشري وتطوير كفاءته

ولبلوغ هذه الأهداف تلتزم وزارة التجهيز و الإسكان و التهيئة الترابية بتوفير الوسائل البشرية والمادية لحسن سير نظام الجودة مع احترام جميع النصوص والتراتب القانونية ومتابعة هذا النظام وتقييمه المتواصل وبصفة دورية بما يستجيب للمتطلبات المحددة بالمواصفة العالمية إيزو 9001 إصدار 2015، ويتلاءم والأهداف المرسومة.

كما تدعو وزارة التجهيز و الإسكان و التهيئة الترابية كل الأعوان والإطارات و كل المتدخلين في هذه المنظومة إلى الانخراط في هذا المسار بروح المشاركة والمسؤولية لتحقيق الأهداف المرسومة وتمكين الإدارة من مزيد الاقتراب من المتعاملين معها وتقديم خدمات تستجيب إلى انتظاراتهم وتطلعاتهم.

وزير التجهيز و الإسكان و التهيئة الترابية

محمد صالح العرفاوي

