

نتائج إستقصاء درجة رضاء المواطن بخصوص منظومة الإستقبال بالوزارة

بتاريخ 01 إلى 31 ديسمبر 2023

نسبة الرضا	النسبة المئوية	المجموع		
<b>1- المحيط الخارجي :</b>				
91%	33%	14	حسن جدا	سهولة الولوج أو التّعرف على موقع الوزارة :
	48%	20	حسن	
	10%	4	متوسط	
9%	7%	3	دون المتوسط	
	2%	1	سء	
		<b>42</b>	المجموع	
<b>2- الإستقبال عبر الهاتف :</b>				
100%	31%	13	حسن جدا	ما رأيك في المحيط الخارجي للوزارة (نظافة و فضاءات خضراء) :
	38%	16	حسن	
	31%	13	متوسط	
0%	0%	0	دون المتوسط	
	0%	0	سء	
		<b>42</b>	المجموع	
<b>3- الإستقبال المباشر :</b>				
78%	21%	8	حسن جدا	ما رأيك في الإستقبال عبر الهاتف :
	36%	14	حسن	
	21%	8	متوسط	
22%	11%	4	دون المتوسط	
	11%	4	سء	
		<b>38</b>	المجموع	
<b>3- الإستقبال المباشر :</b>				
95%	47%	20	حسن جدا	كيف ترون فضاء الإستقبال المخصّص للمواطن بالوزارة؟
	24%	10	حسن	
	24%	10	متوسط	
5%	0%	0	دون المتوسط	
	5%	2	سء	
		<b>42</b>	المجموع	
100%	69%	29	حسن جدا	ما رأيك في طريقة تعامل عون الإستقبال بالوزارة معكم (الهدام، أسلوب الحديث، التوجيه، تبليغ المعلومة..)؟
	26%	11	حسن	
	5%	2	متوسط	
0%	0%	0	دون المتوسط	
	0%	0	سء	
		<b>42</b>	المجموع	

100%	84%	35	حسن جدا	هل تعتبرون أنّ عون الإستقبال متمكّن و يوقّر لكم إجابات لكلّ تساؤلاتكم؟
	14%	6	حسن	
	2%	1	متوسط	
0%	0%	0	دون المتوسط	
	0%	0	سيء	
			المجموع	42
95%	40%	17	حسن جدا	هل أنّ الإشارات المعلقة و اللوحات الحائطيّة كافية لتوجيهكم إلى المصلحة و العون الذي تنوون الإتصال به؟
	31%	13	حسن	
	24%	10	متوسط	
5%	0%	0	دون المتوسط	
	5%	2	سيء	
			المجموع	42

65%	65%	26	نعم	4- متفرقات : هل تتعاملون بصفة مستمرة مع الوزارة؟
35%	35%	14	لا	
			المجموع	40

81%	81%	34	ذكر	الجنس
19%	19%	8	أنى	
			المجموع	42

5%	2	30-18	السن	
93%	37	61-31		
3%	1	من 62 فأكثر		
			المجموع	40

0%	0	خدمات السكن	الخدمة المطلوبة :
60%	27	تراخيص ممارسة نشاط	
4%	2	مقاطع و متفجرات	
7%	3	تعمير و تهيئة ترابية	
4%	2	صيانة و إستغلال طرق	
9%	4	شؤون عقارية	
2%	1	موانى بحرية و جوية	
7%	3	مياه عمرانية	
0%	0	شؤون مالية	
7%	3	مجالات أخرى	
100%	45	المجموع	